

Политика за поверителност на Айтоснет ЕООД

Последна актуализация: 27.11.2025

Айтоснет ЕООД уважава правото на личен живот на своите потребители. Тази Политика за поверителност описва какви лични данни обработваме, за какви цели и какви права имате съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

1. Администратор на лични данни

Айтоснет ЕООД

гр. Айтос, ул. „Димчо Карагъзов“ №11

ЕИК: 204910993

Имейл за връзка по GDPR: office@aytosnet.com

2. Какви данни обработваме

Нашият уебсайт е информативен и не събира лични данни автоматично, освен технически данни, необходими за зареждането му. Обработваме единствено данните, които Вие доброволно предоставяте чрез **формата ни за контакт**, включително:

- Име (ако е въведено)
- Телефон / имейл (ако са въведени)
- Съдържание на съобщението

Допълнително, като част от нормалния процес на работа на уебсървъра, може да се обработва **IP адрес**, използван единствено за сигурност и мониторинг на трафика.

3. За какво използваме данните

Данните, които изпращате през формата за контакт, се обработват **единствено с цел**:

- да отговорим на Вашето запитване;
- да осъществим необходимата комуникация.

Ние **не** използваме данните за маркетинг, реклама или профилиране.

4. Как се изпращат и съхраняват данните

Когато изпратите съобщение през формата за контакт, информацията се препраща **като Telegram съобщение** към оператор на Айтоснет ЕООД.

Данните **не се съхраняват в бази данни на сайта**.

Съхраняваме получените съобщения само за периода, необходим за комуникация, след което те могат да бъдат изтрети по Ваше искане.

5. Срок за съхранение

Данните, получени чрез формата за контакт, се съхраняват:

- до приключване на комуникацията, или
- по всяко време — изтриваме ги по Ваше искане.

6. Предоставяне на данни на трети страни

Айтоснет ЕООД **не продава, не отдава и не предоставя** лични данни на трети лица. Данните се обработват само от упълномощени служители/оператори на фирмата.

Единствената външна услуга е **Telegram**, през която се получават изпратените съобщения.

7. Бисквитки

Нашият сайт използва **само технически бисквитки**, необходими за коректната работа на сайта.

Не използваме:

- аналитични бисквитки (напр. Google Analytics),
- рекламни бисквитки,
- бисквитки за проследяване (tracking cookies).

8. Вашите права като потребител (GDPR)

Имате следните права:

- Право на достъп до обработваните данни
- Право на корекция
- Право да поискате изтриване („право да бъдете забравени“)
- Право на ограничаване на обработването
- Право на възражение
- Право на жалба до КЗЛД (Комисия за защита на личните данни)

За да упражните Вашите права, можете да се свържете с нас на: **office@aytosnet.com**

9. Защита на данните

Айтоснет ЕООД предприема всички необходими технически и организационни мерки за защита на личните данни от:

- неоторизиран достъп
- загуба
- злоупотреба
- повреда

10. Промени в политиката

Възможни са актуализации на Политиката за поверителност. Всички промени ще бъдат публикувани на тази страница.